



NA DOKONANIE ZWROTU MASZ 28 DNI OD OTRZYMANIA PRZESYŁKI

Na zgłoszenie masz

14

dni od otrzymania
przesyłki



Następnie masz

14

dni od zgłoszenia
na odesłanie go do
naszej siedziby

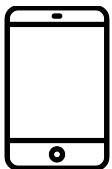


Twoje pieniądze
zwrócimy do

14

dni na konto,
z którego do nas
przyszły

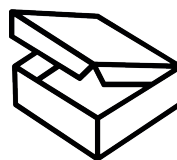
POSTĘPUJ WEDŁUG PONIŻEJ INSTRUKCJI:



Poinformuj nas o chęci
zwrotu produktów w
dogodny dla Ciebie
sposób.



Wydrukuj i wypełnij
poniższy formularz – nie
zapomnij - podpisz się na
nim.



Produkty oraz formularz
zwrotu spakuj do paczki,
zabezpiecz ją i wyślij
na adres: Włoczega
Wł. Orkana 88,
34-431 Ostrowsko



Termin zwrotu płatności
zgodnie z obowiązującymi
przepisami może wynieść
do 14 dni. Środki
zwrócimy na konto, z
którego dokonana była
płatność.



E-mailem pod adres:
kontakt@wloczega.pl w
temacie maila podaj nr
zamówienia.



Za pośrednictwem
naszego profilu: [facebook.com/
wloczega.pl](https://www.facebook.com/wloczega.pl) i zgłoś to Mistrzom
Obsługi.

Pamiętaj, że towar noszący ślady użytkowania (takie jak: zabrudzenia, zniszczenia, itp.) nie podlega zwrotowi - zgodnie z naszym regulaminem oraz przepisami prawa. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku towarów, których nie można zwracać ze względów higienicznych lub zdrowotnych – jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (tj. bielizna, kolorowe maseczki). ***Dodatkowo produkty pochodzące z generatora sklepu tj. personalizowane nie podlegają zwrotowi.**

UWAGA: Nie jest możliwy osobisty zwrot produktów w siedzibie naszej firmy. Nie przejmujemy również paczek wysłanych za pobraniem. W przypadku zwrotu produktu pokryjemy również koszt przesyłki (zwracamy wartość ekonomiczne paczki - zgodnie z obowiązującym prawem).

FORMULARZ ZWROTÓW



IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA

E-MAIL KLIENTA

ADRES KLIENTA

NUMER ZAMÓWIENIA

NR TELEFONU KLIENTA

NR RACHUNKU BANKOWEGO - - - - - - -

Lp.	NAZWA PRODUKTU	CENA
1.		
2.		
3.		
4.		

Rezygnacja bez podawania przyczyny

Nie podoba mi się

Produkt uszkodzony

Opóźnienia dostawa

Wygląda inaczej niż w witrynie

Inna przyczyna _____

DATA I PODPIS KLIENTA

Upzejmie prosimy o czytelne wpisywanie danych w poszczególne pola formularza. W przeciwnym razie może to spowodować opóźnienia w realizacji wymiany.